

ECAM/ICHEC- Master en alternance Business Analyst

Plan d'action

Critère 1 :

Politique de soutien de la qualité des programmes

Axes prioritaires	Actions	Responsables	Ligne du temps	Indicateurs de suivi	Résultats attendus
Enseignement	Evaluer le suivi des supervisions stages/mémoires	Comité de coordination (COCO)	En cours	Résultats des enquêtes menées auprès des superviseurs, tuteurs et étudiants Synthèses des réunions de septembre et de juin avec les superviseurs	Uniformité, fluidité et efficacité de ce suivi
Gouvernance	Redéploiement du Comité de pilotage (COFIL) : COCO + professionnels, étudiants, responsable qualité HE, ...	COCO	Avril 2024 puis réunion annuelle	PV des réunions	Aide au pilotage du cursus
Qualité	Evaluations des enseignements (EEE) : uniformiser les enquêtes, définir le process et établir le calendrier	COCO	Mai 2024 puis selon le calendrier	Calendrier des EEE Résultats des EEE	Amélioration des enseignements
Communication	Renforcer la coordination ECAM-ICHEC	Coordinatrice du master	Réalisé en 2022/23	Résultats des enquêtes étudiantes et entreprises	Fluidité des procédures
Communication	Faciliter l'accès à l'information administrative	Coordinatrice du master	Réalisé en 2022/23	Guides, slides de présentation, ... (màj en continu) Moodle	Fluidité des procédures
Qualité	Formaliser l'approche qualité	Coordinatrice du master	Réalisé en 2022/23	Portefolio, indicateurs, enquêtes (màj en continu)	Aide au pilotage du cursus

Critère 2 :

Politique pour assurer la pertinence de son programme d'études

Axes prioritaires	Actions	Responsables	Ligne du temps	Indicateurs de suivi	Résultats attendus
Communication	Développer le réseau d'alumni	COCO	En cours	Nombre d'adhérents	Favoriser les échanges entre les diplômés et les étudiants
Enseignement	Réfléchir sur l'ouverture de la formation à l'international	COCO	En cours	Statistiques mobilité	En réflexion
Enseignement	Aligner le programme aux certifications professionnelles	COCO	2025-26	Accès aux certifications professionnelles (IIBA, ITIL, PRINCE, etc.)	Cohérence compétences Master avec besoins du monde professionnel
Enseignement	Mise en place d'un atelier compétence	COCO	Réalisé en juin 2023 Tous les 5 ans	Synthèse de l'atelier et conclusions	Cohérence compétences Master avec besoins du monde professionnel
Enseignement	Ouvrir le master aux personnes sous contrat d'emploi	COCO	Réalisé en 2022/23	Nombre de demandes d'inscriptions d'alternants sous contrat	Répondre à la demande du public étudiant et des entreprises

ECAM/ICHEC- Master en alternance Business Analyst

Plan d'action

Critère 3 :

Politique pour assurer la cohérence interne de son programme d'études

Axes prioritaires	Actions	Responsables	Ligne du temps	Indicateurs de suivi	Résultats attendus
Enseignement	Poursuivre la réflexion sur les options du diplôme.	COCO	En cours	Conclusions de l'atelier compétence Conclusions du Forum enseignants MBA PV des COFIL (autour de cette réflexion) Synthèse de l'analyse des moyens et des contraintes de l'alternance	Diversifier notre offre d'enseignement
Enseignement	Surveiller le taux d'absentéisme aux cours des étudiants	Coordinateurs et corps professoral ECAM et ICHEC	En cours	Taux d'absentéisme (bilans pour Q1 et Q2)	Diminuer le taux d'absentéisme
Enseignement	Réunir régulièrement les superviseurs ECAM et ICHEC afin d'harmoniser leur fonction et leurs critères d'évaluation.	Coordinatrice du master	2 réunions par année académique (septembre et juin)	Synthèses des réunions de septembre et de juin avec les superviseurs	Fluidité et efficacité de ce suivi
Enseignement	Améliorer la coordination pédagogique (afin d'étaler la charge de travail, de diversifier les modes d'évaluations et méthodes d'apprentissage, ...)	COCO	2024/25 puis tous les 2 ans	Conclusions du Forum enseignants MBA (juin 2024)	Amélioration de la qualité des enseignements et monitoring de la charge de travail étudiante

Critère 4 :

Politique pour assurer l'efficacité et l'équité de son programme d'études

Axes prioritaires	Actions	Responsables	Ligne du temps	Indicateurs de suivi	Résultats attendus
Communication	Harmoniser au maximum les systèmes informatiques	COCO	En cours	Résultats des enquêtes menées auprès des superviseurs, tuteurs et étudiants Nombre d'outils redondants entre les départements ECAM et ICHEC Publication des moyens de communications	Faciliter la circulation de l'information administrative et pédagogique entre les départements ECAM et ICHEC. Uniformiser les outils de communication vers les étudiants.
Enseignement	Améliorer les supports de cours (davantage de syllabus et de liens vers des ouvrages de référence)	Corps professoral	2024/25 puis tous les 2 ans	Conclusions du Forum enseignants MBA (juin 2024). Nombre d'UE avec syllabus ou ouvrage de référence	Amélioration des enseignements
Enseignement	Réflexion autour du profil idéal de superviseur	COCO	2024/25	Résultats des enquêtes menées auprès des superviseurs, tuteurs et étudiants Synthèses des réunions de septembre et de juin avec les superviseurs OJ des COCO (autour de cette réflexion)	Fluidité et efficacité du suivi du superviseur

ECAM/ICHEC- Master en alternance Business Analyst

Plan d'action

Critère 5 :

L'établissement/l'entité a établi l'analyse de son programme et construit un plan d'action visant son amélioration continue

Axes prioritaires	Actions	Responsables	Ligne du temps	Indicateurs de suivi	Résultats attendus
Communication	Présentation de la démarche qualité au personnel du cursus	Coordinatrice du master	2024/25 puis tous les 2 ans	OJ du Forum enseignants MBA (juin 2024)	Information
Qualité	Démarche qualité : collaborer davantage avec le responsable qualité HE afin d'échanger les bonnes pratiques	Coordinatrice du master	2024-25	PV des réunions qualité	Aide au pilotage du cursus
Qualité	Confier le suivi de la démarche qualité à un comité composé des parties prenantes clés et supervisé par la coordonnatrice qualité du cursus.	COCO	Réalisé en 2022-23	OJ des COCO	Aide au pilotage du cursus
Qualité	Cibler les actions essentielles du plan d'action	COCO	Réalisé en 2023-24	Plan d'action publié en janvier 2024	Aide au pilotage du cursus

Signatures des autorités académiques de la Haute Ecole ICHEC-ECAM-ISFSC :



Brigitte Chanoine
Directrice-Présidente
Haute Ecole ICHEC-ECAM-ISFSC



Xavier Van den Dooren
Directeur
ECAM